

## Termini e condizioni generali

### Note legali, termini e condizioni di utilizzo del servizio

#### I - Presentazione

Benvenuto in Trasporto auto Zelante!

Utilizzando i servizi disponibili sul Software CRM o sul sito <https://trasportoautozelante.com/> (di seguito il "Sito") accetti i seguenti termini e le condizioni generali di utilizzo del servizio (di seguito, "Termini di Utilizzo").

Il Sito è di titolarità di Zelante srl, con sede legale a in Via G.B. Pirelli 9, 20124 Milano (di seguito "Zelante srl").

Il Sito ha finalità informative e di commercio elettronico.

Per accedere ai servizi di Zelante srl è necessario leggere ed accettare i Termini di Utilizzo e le altre sezioni del Sito quali l'Informativa sul trattamento dei dati personali (Privacy Policy) e l'informativa sull'utilizzo dei cookie (Cookie Policy).

Se non hai intenzione di accettare i nostri termini e condizioni, ti invitiamo a non utilizzare i nostri servizi, abbandonando il Sito.

I seguenti Termini di Utilizzo - e le successive modifiche apportate - si applicano a tutti i nostri servizi resi disponibili online tramite qualsiasi dispositivo mobile, via e-mail o per telefono.

Alcune disposizioni contenute nei Termini di Utilizzo potrebbero essere integrate e/o specificate mediante link di rimando presenti nel Sito che sono da considerarsi parte integrante dei presenti Termini di Utilizzo.

#### II – Proprietà industriale e Intellettuale

Zelante srl è il titolare esclusivo dei contenuti del Sito, ivi compresi a titolo esemplificativo e non esaustivo i testi, i documenti, le immagini, i loghi, le fotografie, il layout delle pagine, il design, il know-how e di prodotti offerti in vendita; alcuni dei predetti contenuti possono essere coperti da copyright, marchi, brevetti, modelli e/o altri diritti di proprietà industriale ed intellettuale riconosciuti dall'ordinamento italiano ed internazionale. Nessun contenuto del Sito può essere considerato o interpretato come concesso in licenza da Zelante srl o come oggetto di qualsivoglia altro diritto di utilizzo da parte dei Committenti e/o di soggetti terzi. I contenuti del Sito non potranno in nessun caso essere utilizzati per scopi diversi, ivi compresi, a titolo esemplificativo e non esaustivo, la loro distribuzione, modifica, riproduzione, trasmissione o diffusione, senza il preventivo consenso scritto da parte di Zelante srl.

#### III – Uso del Sito

##### 1. Ambito di applicazione

I presenti Termini di Utilizzo si applicano a coloro che accedono al Sito, a prescindere dalla loro natura giuridica e finalità perseguita (di seguito il Committente).

I Termini di Utilizzo sono stati predisposti in osservanza delle disposizioni relative al D.lgs. 206/2005 (Codice del Consumo), nel D.lgs. 70/2003 (Attuazione della direttiva 2000/31/CE relativa a taluni aspetti giuridici dei servizi della società dell'informazione, in particolare il commercio elettronico, nel mercato interno) e al Regolamento (UE) 2016/679 Parlamento europeo e del Consiglio del 27 aprile 2016 recante la disciplina europea per la protezione delle persone fisiche con riguardo al trattamento dei dati personali, nonché alla libera circolazione di tali dati (General Data Protection Regulation, in seguito "GDPR"), nonché del Decreto Legislativo 30 giugno 2003, n. 196, così come novellato dal Decreto Legislativo 10 agosto 2018, n. 101 (di seguito, complessivamente, la "Normativa Applicabile")

È onere di ogni Committente informarsi in maniera diligente e completa e comprendere il complesso delle condizioni di utilizzo del sito prima di intraprendere alcun rapporto, di natura economica e non, con Zelante srl.

I presenti Termini di Utilizzo potranno subire variazioni in virtù di successive disposizioni di legge o per volontà di Zelante srl, il quale si impegna a dare ai Committenti debita comunicazione delle modifiche .

## 2. Scopo del servizio offerto

Zelante srl facilita l'intrattenimento di rapporti commerciali tra Aziende e Vettori garantendo l'esecuzione del servizio attraverso professionisti esclusivamente del settore.

Zelante srl è una piattaforma CRM, che consente la prenotazione di un trasporto online mettendo in contatto il committente che ha bisogno di effettuare un trasporto con i Vettori regolarmente convenzionati e iscritti sulla piattaforma Zelante srl. Con la conferma della prenotazione attraverso il CRM il committente instaura un rapporto contrattuale diretto (vincolante in termini legali) con il Vettore che, in precedenza, ha fatto un'offerta ritenuta congrua dal committente, a sua volta accettata. Con l'invio dell'ordine il committente incarica Zelante srl - azienda intermediatrice tra i due contraenti (Committente e Vettore, appunto) - a concludere, per suo conto, un contratto di trasporto con il Vettore scelto e selezionato dall'Committente stesso. Sarà il Vettore, responsabile illimitatamente in relazione alle cose trasportate, che ne curerà il servizio di ritiro e la consegna presso il luogo di destinazione. Zelante srl oltre ad inviare ad entrambi un'email di conferma contenente i dettagli dell'operazione, si occuperà di tutta la fase di monitoraggio del servizio. Inoltre Zelante srl si impegna e manlevare il committente da ogni responsabilità relativa alla merce da trasportare, di cui in Vettore ne sarà l'unico responsabile, mentre i tempi di spedizione saranno definiti tra di essi sulla richiesta di spedizione, sul preventivo o comunque sulla chat relativa al trasporto confermato.

In particolare qualsiasi Committente, previa registrazione e accesso nei modi di seguito indicati, può richiedere preventivi specificando dettagliatamente la natura e il tipo di trasporto richiesto. Ogni richiesta di preventivo disponibile su Zelante srl sarà completa di tutti i dettagli relativi al preventivo richiesto, ad esclusione dei recapiti del Committente.

Tali richieste saranno visibili sulla piattaforma dei Vettori iscritti al servizio offerto dal sito <https://trasportoautozelante.com/> e dall'App Zelante srl in virtù delle competenze e dei settori di attività da questi indicati in sede di registrazione.

Tuttavia, è possibile che se dovesse pervenire sul Sito o sull'App Zelante srl una richiesta di preventivo in un periodo di inattività da parte dei Vettori ivi iscritti, a generare il preventivo sarà lo staff di Zelante srl che, a sua volta, affiderà con tempestività l'incarico al primo Vettore che si renderà disponibile e che, a seguito di conferma della prenotazione, diverrà l'unico interlocutore per l'Committente con il quale instaurerà un rapporto contrattuale diretto. Anche in quest'occasione Zelante srl è esonerata da qualsiasi responsabilità relativa al trasporto concordato con il Vettore.

## 3. Regole per l'utilizzo del sito e della App Zelante srl

Tutti i Committenti devono conoscere e rispettare le regole di Zelante srl.

Queste regole sono state create per tutelare i Committenti, per far sì che Zelante srl rimanga un luogo sicuro dove proporre ad altri Utenti la prestazione di servizi di natura commerciale.

In fase di registrazione, è fatto espresso divieto di utilizzare un indirizzo di posta elettronica o informazioni, anche di natura commerciale, che non siano di titolarità dell'Committente; utilizzare i dati personali e le credenziali di altro Committente, per fini illeciti, quale l'appropriazione della sua identità, o dichiarare il falso sulle informazioni, di qualsiasi natura, fornite.

È fatto altresì divieto di utilizzare il Sito e l'App in modo tale da causare interruzioni, danni, malfunzionamenti, anche solo potenziali, ai servizi offerti da Zelante srl e alle sue funzionalità; per fini non consentiti dalla

legge o per commettere attività illecite; per arrecare disturbo, pregiudizio, economico e non, o apprensione a qualsivoglia terzo<sup>1</sup>.

#### 4. Accesso ai servizi di Zelante srl

L'utilizzo del software CRM è consentito solo previa accettazione da parte dal Team operante per Zelante srl, l'utilizzo dei servizi offerti da Zelante srl richiede la registrazione obbligatoria e l'accesso alla piattaforma fornita da Zelante srl.

La registrazione al servizio offerto tramite il Sito <https://trasportoautozelante.com/> avviene mediante compilazione di apposito modulo che prevederà l'inserimento di dati obbligatori e facoltativi. Al momento della registrazione, ogni Committente deve accettare, mediante la spunta di apposite caselle, le condizioni generali del servizio e confermare l'avvenuta lettura della specifica informativa sulla Privacy di Zelante srl.

La creazione di un account richiede l'indicazione obbligatoria del nominativo, di un indirizzo e-mail, la scelta di una password e il numero di telefono; tali credenziali sono strettamente personali e dovranno essere conservate con attenzione e diligenza, mantenute segrete e non cedute o lasciate nella libera disponibilità di terzi.

La registrazione volontaria al sito <https://trasportoautozelante.com/> o all'App Zelante srl comporta l'accettazione da parte dei Committenti della facoltà di Zelante srl, in conformità e con le modalità previste dalle normative applicabili e previo specifico consenso dell'Committente (se necessario), di inviare comunicazioni commerciali, newsletter tematiche, inviti ad inserire recensioni, commenti e a segnalare i servizi ad un amico. A questo proposito s'invita l'Committente a leggere con attenzione le informative privacy rese allo stesso prima dell'iscrizione al servizio.

La registrazione al servizio offerto tramite il sito <https://trasportoautozelante.com/> o l'App Zelante srl comporta l'obbligo di fornire dati personali aggiornati e veritieri ed è espressamente vietata ai minori di anni 18. Nel caso in cui Zelante srl dovesse rilevare il mancato rispetto di questa condizione, potrà discrezionalmente e unilateralmente impedire la registrazione, l'accesso e la fruizione dei servizi offerti tramite il sito <https://trasportoautozelante.com/> o l'App Zelante srl e procedere alla cancellazione immediata dell'account dell'Committente.

#### 5. Prenotazione del trasporto

Il Committente che effettua una prenotazione sul sito <https://trasportoautozelante.com/> stipula un contratto per i servizi di trasporto con il fornitore del trasporto stesso, ossia con il Vettore. Zelante srl non stipula contratti con le parti (Committente e Vettore) ma funge soltanto da intermediario tra loro. L'azienda del servizio di trasporto per la quale lavora il Vettore che gestisce il trasporto è l'unica persona giuridica responsabile del trasporto stesso.

---

<sup>1</sup> In via esemplificativa e non esaustiva è posto divieto di interferire con l'uso del Sito o dell'App; usare linguaggio volgare od offensivo; fare offerte per eludere le tariffe di Zelante srl; copiare, modificare o diffondere il contenuto del sito o i diritti di proprietà intellettuale e i marchi registrati da Zelante srl senza l'esplicito consenso scritto di Zelante srl; pubblicare contenuti o annunci in una categoria o in sezioni non appropriate o contrarie al buon costume o alle norme di legge che introducono particolari divieti alla vendita di determinati beni; utilizzare il sito, anche per interposta persona, se non si ha la capacità di agire o se si è statimporaneamente sospesi dalle funzionalità di Zelante srl; creare un nuovo account, acquistare e/o vendere con altri account esistenti per evitare o eludere restrizioni e limiti; utilizzare in maniera ingannevole il sistema di inoltro delle email di Zelante srl; inviare o utilizzare email non richieste (spamming), messaggi a catena o schemi di vendita piramidale; inoltrare informazioni, comprese quelle personali e aziendali, false, fuorvianti, diffamatorie, calunniose o minacce via email ad altri utenti; intraprendere azioni volte a destabilizzare il sistema di Feedback, come la visualizzazione, importazione o esportazione di informazioni sui commenti di Feedback al di fuori del sito, o la loro utilizzazione per scopi che non hanno alcuna relazione con i servizi offerti tramite il sito <https://trasportoautozelante.com/> o l'App Zelante srl; trasferire o alienare un account Zelante srl (compreso il Feedback) ad altri, in violazione della normativa prevista dal GDPR; effettuare attività di web scraping sui contenuti accessibili attraverso il sito, ovvero copiare in modo manuale o automatico o raccogliere in qualsiasi modo dati o informazioni di qualsiasi natura, senza l'esplicito consenso di Zelante srl ed in violazione della normativa prevista dal GDPR; diffondere malware o qualsiasi altra tecnologia volta a danneggiare Zelante srl, i Committenti o qualsiasi altro soggetto; creare o pubblicare un archivio o database che riproduca parti sostanziali (es. prezzi) dei servizi offerti da Zelante srl senza l'esplicito consenso scritto di Zelante srl; utilizzare il CRM o il sito <https://trasportoautozelante.com/> o l'AppZelante srl con la consapevolezza di non voler rispettare le regole di utilizzo.

### 5.1 Effettuare e cancellare una prenotazione

All'atto della prenotazione, la piattaforma web richiederà all'Committente di compilare un form di richiesta comprendente la descrizione della merce da trasportare, il luogo e le date di ritiro e consegna della merce e i dati personali dell'Committente; successivamente i Vettore registrati sulla piattaforma Zelante srl visualizzano il potenziale trasporto comprensivo di merce da trasportare e luoghi e date di ritiro e consegna (sono esclusi i dati dell'Committente) e predispongono un preventivo di spesa per l'effettuazione del trasporto. Una volta individuato il trasporto più conveniente, l'Committente che decide di confermare la prenotazione, selezionerà il preventivo e pagherà un acconto (ossia una percentuale fissa in relazione al valore totale della prenotazione) che non sarà mai rimborsabile salvo il caso in cui il trasporto sia stato annullato dal Vettore e Zelante srl non abbia trovato un Vettore sostitutivo, o il committente potrà saldare tutto l'importo direttamente a Zelante srl.

La prenotazione non sarà rimborsabile se il trasporto verrà annullato dall'Committente né se il trasporto descritto dall'Committente, al momento del carico, sia difforme - in tutto o in parte - dalla descrizione effettuata dall'Committente e, per questa circostanza, non si possa procedere al trasporto della merce come da preventivo accettato. Se il Vettore scelto non sarà più disponibile ad effettuare il trasporto lo stesso lo comunicherà a Zelante srl che provvederà immediatamente a trovare una soluzione alternativa.

Solo se Zelante srl non sarà in grado di offrire una soluzione alternativa l'Committente potrà ottenere il rimborso della prenotazione. Tuttavia, se il Committente dovesse rifiutare un'offerta di trasporto alternativa consigliata dallo staff di Zelante srl e perfettamente in linea con quella precedentemente annullata dal Vettore, l'acconto di prenotazione non verrà rimborsato al Committente.

### 5.2 Modalità di pagamento

Al momento della prenotazione di un trasporto sul CRM di Zelante srl al Committente verrà chiesto o il pagamento di un importo in denaro (c.d. deposito di prenotazione) sul prezzo totale offerto dal Vettore o l'intero importo totale in base gli accordi. Nel primo caso l'importo restante verrà saldato direttamente al Vettore secondo accordi tra le parti. L'importo del c.d. deposito di prenotazione è sempre visibile sulla piattaforma CRM sia dall'Committente che dal Vettore.

L'Committente effettuerà il pagamento del deposito di prenotazione esclusivamente su conti intestati alla Zelante srl o da chi da essa indicata tramite le seguenti modalità:

- ( i ) Paypal;
- ( ii ) bancomat, carta di credito e/o bonifico bancario.

Non sarà possibile avanzare richieste di rimborso, né richiedere alcuna forma di assistenza al trasporto se il deposito di prenotazione non è stato incassato direttamente dalla società Zelante srl o chi per essa.

In caso di acconti versati indebitamente ai Vettori, Zelante srl non svolgerà alcuna intermediazione tra le parti volta al buon esito del trasporto e si riserverà di agire nelle sedi opportune per ottenere il risarcimento del danno ivi procurato dal Vettore che ha indebitamente incassato e non restituito l'importo relativo al trasporto medesimo.

Come appena specificato è possibile pagare il deposito di prenotazione anche attraverso bonifico bancario ma i tempi di gestione della prenotazione dilatati, potrebbero invalidare la prenotazione in mancanza di un accordo con il Vettore.

### 5.3 Conferma della prenotazione

Con la conferma della prenotazione Zelante srl emetterà una ricevuta di avvenuta prenotazione per conto del fornitore del servizio di trasporto per ciascuna prenotazione effettuata. Zelante srl consiglia vivamente di verificare e di confermare al fornitore del servizio di trasporto i termini e le condizioni concordate sul trasporto richiesto al ricevimento della conferma della prenotazione. I numeri di riferimento indicati nella conferma della prenotazione dovranno essere indicati in tutte le richieste di informazioni, cancellazione o modifica della prenotazione.

### 5.4 Modifiche della prenotazione

Le eventuali modifiche alla prenotazione del trasporto dovranno essere comunicate e concordate direttamente con il fornitore del servizio di trasporto (in tal caso non sarà effettuato alcun rimborso relativo all'acconto già versato). Al momento della prenotazione, sarà responsabilità dell'Committente quella di comunicare al Vettore eventuali esigenze o servizi particolari aggiuntivi richiesti.

### 5.5 Cessione del trasporto

Qualora si accertasse l'appropriazione di somme versate a titolo di acconto da parte del Vettore che non abbia effettuato il servizio è richiesto invia immediata lo storno all'Committente della somma incassata indebitamente. Se il Vettore si dovesse rifiutare di rimborsare l'acconto all'Committente per un trasporto mai effettuato, sarà necessario aprire un contenzioso con il Vettore. Zelante srl è sollevata da qualsiasi responsabilità.

### 5.6 Accettazione del trasporto

I Vettori sono totalmente responsabili per ciò che concerne:

- I preventivi offerti;
- Le date del servizio di ritiro e di consegna della merce;
- Le modalità di ritiro e consegna della merce;
- L'imballo offerto;
- Gli eventuali ritardi nella consegna e nel ritiro della merce (ivi compresi eventuali risarcimenti dovuti a causa del ritardo imprevisto);

Il rimborso di eventuali somme di denaro versate dall'Committente e indebitamente percepite per un trasporto definitoma non effettuato;

Tutte le informazioni relative al trasporto visualizzabili sul CRM O Sito <https://trasportoautozelante.com/> o sull'App. Sebbene la piattaforma Zelante srl presti il servizio di intermediazione con attenzione e diligenza, non è in grado di verificare e garantire l'accuratezza, la completezza e la correttezza delle informazioni, né può essere ritenuta responsabile per qualsiasi errore (inclusi quelli manifesti e di battitura), interruzione del servizio (che sia dovuta a guasto temporaneo e/o parziale, alla riparazione, all'upgrade o alla manutenzione del sito web o altro), per l'informazione imprecisa, fuorviante o falsa o per il loro mancato recapito. Ogni Vettore è responsabile in qualsiasi momento dell'accuratezza, della completezza e della correttezza delle informazioni (descrittive), incluse le offerte proposte e le disponibilità al carico e di consegna visualizzate sul sito web o

sull'App Zelante srl. La piattaforma Zelante srl non ha finalità di raccomandare o di sostenere nessuna azienda di trasporto in termini di qualità e di rating attribuito.

I Vettori che stipulano con il Committente, attraverso la conferma della prenotazione, un contratto di trasporto merce e che, per svariati motivi, non potrà concretizzarsi, sarà obbligato a restituire al Committente qualsiasi somma anticipatamente percepita pena la sospensione dal servizio da parte della piattaforma Zelante srl e la conseguente azione esecutiva da parte dell'ufficio legale di Zelante srl che agirà per ottenere il doppio della somma indebitamente trattenuta. Tuttavia, l'Committente dovrà aprire un contenzioso con il Vettore per ottenere la somma anticipatamente versata sgravando Zelante srl da qualsiasi responsabilità.

#### 5.7 Limitazioni di responsabilità e manleva

Zelante srl declina qualsiasi responsabilità rispetto a qualsivoglia danno o pregiudizio patito in qualsiasi modo dai Committenti in conseguenza dell'accesso e dell'utilizzo o del download di qualsivoglia materiale a qualsiasi titolo presente sul Sito, ivi compresi virus, malware o altri contenuti elettronici malevoli presente sul Sito, ivi compresi virus, malware o altri contenuti elettronici malevoli generati da un attacco Haker.

Zelante srl si riserva la facoltà di interrompere o sospendere qualsiasi servizio reso attraverso il CRM, in qualsiasi momento e senza assumere alcuna responsabilità o impegno di qualsiasi natura in relazione a predetta sospensione o interruzione dei servizi resi tramite il Sito derivanti da azioni o omissioni di Zelante srl o di terzi.

Zelante srl non risponde dei contenuti di qualsiasi altro sito web che dovesse essere reso accessibile mediante link o collegamento multimediale presente nel Sito, fermo restando che detti collegamenti vengono forniti solamente al fine di consentire ai Committenti di accedere ad informazioni più complete. I Committenti non sono autorizzati a creare link e collegamenti al Sito senza il preventivo consenso scritto da parte di Zelante srl.

Zelante srl non accetta lo svolgimento di attività di presa in consegna e/o di trasporto relativa a merci pericolose<sup>2</sup>, che possano recare pregiudizio a persone, animali, altre merci o cose, oppure siano soggette a deterioramento, siano prive di imballo o munite di imballo insufficiente e/o inadeguato.

Zelante srl non accetta lo svolgimento di attività di presa in consegna e/o di trasporto relativa a merci considerate non idonee al trasporto da parte dei Vettori<sup>3</sup>,

Qualora tali merci vengano affidate al Vettore senza suo previo assenso, o l'ordine dell'Committente venga accettato sulla base di indicazioni errate, incomplete o non veritiere in relazione alla natura o al valore della merce, Zelante srl ha il diritto di risolvere il contratto tra l'Committente e il Vettore, ovvero, qualora le circostanze lo richiedano, di rifiutare, depositare o comunque disporre delle merci, o anche, in caso di pericolo, di procedere alla loro distruzione e l'Committente è tenuto in tal caso a rispondere per tutte le conseguenze dannose e per le spese che possano derivarne a vario titolo. Il Vettore incaricato si riserva il diritto di ispezionare i pacchi consegnati al fine di verificarne il contenuto al solo fine del rispetto delle suddette norme.

<sup>2</sup> Per merci pericolose si intendono le merci classificate come pericolose da IATA, IMO, ICAO, o contemplate nella disciplina ADR/RID. Qualora tali merci vengano affidate al trasporto gestito da Zelante srl senza suo previo assenso, o l'ordine dell'Committente venga accettato sulla base di indicazioni errate, incomplete o non veritiere in relazione alla natura o al valore della merce, Zelante srl ha il diritto di risolvere il contratto tra l'Committente e il Vettore, ovvero, qualora le circostanze lo richiedano, di rifiutare, depositare o comunque disporre delle merci, o anche, in caso di pericolo, di procedere alla loro distruzione e l'Committente è tenuto in tal caso a rispondere per tutte le conseguenze dannose e per le spese che possano derivarne a vario titolo. Il Vettore incaricato, al momento del ritiro della merce si riserva il diritto di ispezionare le cose consegnate al fine di verificarne il contenuto al solo fine del rispetto delle norme sulla sicurezza.

<sup>3</sup> In via esemplificativa e non esaustiva: valori, monete, animali vivi, armi da fuoco, avorio e oggetti in avorio, effetti negoziabili e carte prepagate, passaporti, offerte di partecipazione a gare pubbliche o private, materiale pornografico, merci deperibili, pelli di animali, pellicce, tabacco e prodotti contenenti tabacco.

Per le spedizioni internazionali, in particolare per le spedizioni al di fuori dell'Unione Europea esistono specifici vincoli e normative doganali, soggette a frequenti variazioni, relative alle merci che possono essere spedite ed alle documentazioni accompagnatorie relative; pertanto l'Committente è invitato a consultare le condizioni specifiche del Vettore prescelto.

Eventuali responsabilità che dovessero sorgere anche verso terzi, in relazione alla natura occulta del contenuto del trasporto, sono configurabili unicamente in capo al Committente; pertanto Zelante srl non si assumerà alcuna responsabilità per fatti, eventi e circostanze relative a tale trasporto.

Il risarcimento per perdita o danneggiamento è limitato ai massimi stabiliti dal D.lgs n. 286/2005 e succ. modifiche per le spedizioni in Italia, e dalla Convenzione di Varsavia del 12 Ottobre 1929 e succ. modifiche per le spedizioni via aerea, e dalla convenzione di Ginevra del 19 Maggio 1956 per le spedizioni internazionali su strada.

Zelante srl non si assume la responsabilità per la tempestività di consegna da parte del Vettore. Qualsiasi dichiarazione rilasciata dal personale del sito web <https://trasportoautozelante.com/> sulla data probabile di consegna rappresenta soltanto un'opinione. Zelante srl non si assume la responsabilità per i ritardi di spedizione accumulati dal Vettore.

Qualsiasi dichiarazione rilasciata dal personale del sito web <https://trasportoautozelante.com/> o scambio di posta ordinaria e/o certificata sulla data probabile di consegna, su eventuali costi aggiuntivi da sostenere, sui prezzi applicati e danni causati dal Vettore rappresenta soltanto un'opinione e non è mai vincolante per Zelante srl salvo nei casi in cui vi sia un accordo sottoscritto tra le parti. L'eventuale applicazione di nuove tariffe e/o costi deve essere comunicata per iscritto e confermata. La mail di avvenuta prenotazione con prezzi diversi da quelli applicati dall'eventuale sottoscrizione del contratto deve essere immediatamente contestata e/o rifiutata con l'indicazione precisa delle nuove tariffe che devono essere accettate dalla Zelante srl. Se la mail di conferma non viene contestata e il trasporto viene reso alle condizioni indicate da Zelante srl non può essere richiesto alcun sovrapprezzo o risarcimento o aggravio del servizio reso.

Zelante srl si assume la responsabilità per i danni causati dagli addetti al trasporto durante le manovre di trasferimento della merce. Zelante srl desidera essere informata in caso di danni per vigilare sull'operato del Vettore ma qualsiasi procedura di risarcimento dovrà essere esercitata soltanto nei confronti del Vettore. Tuttavia, per avanzare una richiesta di risarcimento nei confronti del Vettore è obbligatorio annotare il danno causato sul documento di trasporto (DDT) - che deve essere rilasciato dal Vettore all'Committente - e, ad adiuvandum, fotografare il danno in presenza del Vettore.

#### 5.8 Servizio di spedizione del Vettore - Prezzi e tariffe

Le tariffe inserite sul Sito e sull'App Zelante srl dal Vettore sono escluse di IVA e di tutte le altre tasse (soggette al cambio di valuta di tali tasse), se non diversamente indicato sul Sito, sull'App e sulla e-mail di conferma.

Sul Sito <https://trasportoautozelante.com/> o sull'App si potranno trovare offerte - da parte di aziende di trasporto convenzionate - molto più economiche in un determinato periodo di tempo rispetto ad un altro. Tuttavia, le offerte sono sempre soggette a vincoli di flessibilità nella data di carico e di consegna. L'Committente è tenuto a

considerare la circostanza secondo la quale i prezzi e le condizioni del trasporto potrebbero subire modifiche nel corso del tempo.

Prima di effettuare qualsiasi prenotazione è necessario che l'Committente verifichi con attenzione la presenza di tali condizioni nei dettagli riguardanti le tariffe relative al trasporto in oggetto.

L'eventuale presenza di un convertitore di valuta è ad esclusivo scopo informativo e non dovrà essere considerato come un indicatore accurato e operativo in tempo reale; i tassi potranno variare.

Gli errori evidenti non sono vincolanti, compresi quelli di stampa.

5.9 Dichiarazione, garanzie dell'Committente e pagamenti. Il Committente garantisce e dichiara che:

1. all'atto della prenotazione inserirà informazioni veritiere, corrette e complete (a titolo meramente esemplificativo e non esaustivo: indicazione merce, anagrafica del destinatario e del mittente, dati spedizione incluso il valore per eventuale copertura assicurativa, indirizzi e-mail e recapiti telefonici) pena la mancata esecuzione del trasporto;
2. l'oggetto del trasporto è stato correttamente ed accuratamente descritto e l'eventuale fotografia del contenuto della spedizione è veritiera e si dispone dei diritti per utilizzarla;
3. ha preso atto delle merci o beni che Zelante srl ha dichiarato non accettabili per il trasporto e che gli stessi non sono stati inclusi nella spedizione;
4. la natura del contenuto della spedizione e ogni altra indicazione fornita sono veritieri e corretti.

Il Committente dichiara espressamente di manlevare e tenere indenne Zelante srl da ogni danno, reclamo o spesa di qualsivoglia natura che possa derivare dal trasporto inteso in senso generale e comunque dalla violazione delle garanzie sopra indicate, nonché dalla insufficienza, inadeguatezza o mancanza dell'imballaggio che non sia stato eseguito in accordo con il Vettore.

Qualora fosse necessario svolgere e curare operazioni doganali, il Committente garantisce che la documentazione che accompagna la merce trasportata è autentica, completa e priva di irregolarità e che la merce corrisponde rigorosamente alla tipologia descritta, è conforme alle normative vigenti, è di libera esportazione/importazione ed è in regola con la marcatura. Inoltre, l'Committente autorizza Zelante srl alla gestione di tutti i dati della spedizione, eventualmente anche di quei dati che potrebbero avere natura di cosiddetti "dati sensibili", al fine di consentire alla piattaforma Zelante srl il disbrigo di tutte le pratiche, di carattere amministrativo e/o operativo, che si rendesse necessario adempiere a livello telematico e non, al fine di garantire al trasporto la migliore assistenza.

## 6. Feedback

Zelante srl utilizza i Feedback (o 'recensione/i') quale strumento fondamentale per raccogliere informazioni, analizzare, integrare e garantire la funzionalità, la sicurezza e l'aggiornamento di tutti i servizi offerti ai nostri Utenti. In particolare il Feedback è uno strumento prezioso per verificare la reputazione di Utenti e Vettore.

Zelante srl, a conclusione di ogni trasporto, chiederà ai Committenti di recensire i servizi di trasporto ricevuti. La piattaforma Zelante srl potrebbe condividere la recensione rilasciata dall'Committente con il fornitore del servizio di trasporto in questione talché, sulla scorta del Feedback, il Vettore possa apportare migliorie al servizio prestato. A trasporto ultimato il fornitore del servizio di trasporto avrà a disposizione i contatti dell'Committente al fine di contribuire a realizzare ulteriori miglioramenti. Nell'utilizzare i servizi offerti, tutti i Committenti dovranno rispettare le regole generali di utilizzo del sito e dell'App Zelante srl. Con particolare riferimento all'attività di rilascio di Feedback, i Committenti dovranno operare in buona fede e con buon senso, prestando molta attenzione a quello che viene scritto, che verrà conservato in maniera permanente nel Profilo dell'Committente oggetto di recensione. Tali regole sono pensate per dar vita a relazioni commerciali basate sulla fiducia e il rispetto reciproco.

## 7. Privacy e cookie

Zelante srl rispetta la tua privacy in ossequio al GDPR Consulta le nostre norme sulla privacy e sui cookie per ulteriori informazioni.

#### 8. Clausola risolutiva espressa

Zelante srl avrà facoltà di non eseguire l'ordine o gli ordini di prenotazione richiesti dall'Committente in casi di inadempimento dello stesso agli obblighi previsti nei precedenti articoli, fatta salva la possibilità per Zelante srl di richiedere l'eventuale risarcimento del danno.

#### 9. Contatti

Per informazioni relative alla Società Zelante srl, al sito <https://trasportoautozelante.com/>, all'App Zelante srl e ai servizi da essi erogati, si prega di contattare l'amministrazione all'indirizzo: [Zelante.srlapp@gmail.com](mailto:Zelante.srlapp@gmail.com).

#### 11. Risoluzione delle controversie

Per tutte le controversie derivanti dal presente contratto, comprese quelle relative alla sua validità, interpretazione, esecuzione e risoluzione, sarà competente il Foro di Milano (MI).

---